

Søg for at have nyeste udgave af TEAMS

For at give bedste oplevelse og løse kendte udfordringer



Microsoft TEAMS kan på en computer køre i en online web-baseret udgave eller via en skrivebords-APP downloadet til computeren. Hvis man bruger en tablet (iPad) skal man hente TEAMS APP'en i enten APP Store (iPad) eller Google Play (Android)

Det anbefales at downloade Skrivebords-APP'en til TEAMS hvis man bruger en computer.

Da TEAMS kører på mange forskellige platforme, kan man sagtens komme i den situation at flere deltagere deltager i et møde på forskellige enheder og udgaver af TEAMS. Samtidig kan udfordringen være, at eleverne (eller læreren/pædagogen) ikke har opdateret TEAMS til nyeste udgave.

For at opdatere TEAMS skal man klikke på sit profilbillede eller den lille cirkel med ens initialer oppe i højre hjørne af skærmen.

Herefter skal man vælge **"Søg efter opdateringer"**
Herefter vil TEAMS søge efter opdateringer og installere nyeste udgave. Dette vil kræve at TEAMS lukkes ned og startes op igen.

I denne menu kan man ligeledes downloade mobilappen eller redigere i ens indstillinger for TEAMS.

Under indstillinger anbefales det under generelt at have flueben ved indstillingen:

Slå Ny mødeoplevelse til

- Angiv Teams som chatappen i Office (kræver genstart af Office-programmer)
- Slå Ny mødeoplevelse til (Nye møder og opkald åbnes i separate vinduer. Kræver, at du genstarter Teams.)
- Aktivér logføring for møde diagnose (kræver, at Teams genstartes)

Denne indstilling giver en bedre brugeroplevelse i forbindelse med videoopkald. For at få indstillingen til at slå igennem, skal man som der stå genstarte programmet. Altså logge ud og ind igen.

